



ORTLIEB Sportartikel GmbH, Heilsbronn

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden für Reparatur- und Umrüstungsaufträge

1. Vertragspartner

Ihr Vertrag kommt mit der Firma ORTLIEB Sportartikel GmbH, Rainstr. 6, 91560 Heilsbronn, („ORTLIEB“) zustande. Geschäftsführer: Hartmut Ortlieb, Wolfgang Paulus. UST-ID: DE 811 407899. Handelsregister: Amtsgericht Ansbach, HRB 2576. Tel.: +49 (0)9872-800-0. Fax: +49 (0)9872-800-266. e-mail: info@ortlieb.com. <http://www.ortlieb.com>.

2. Geltung

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss über die Lieferung von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen zwischen Privatkunden, das heißt Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, („Kunde“) und ORTLIEB gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Vertragsabschluss

(1) Alle Angebote von ORTLIEB sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten. Sie stellen nur eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

(2) Ein Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung von ORTLIEB oder stillschweigend durch die Ausführung der Bestellung zustande und richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsbestätigung und/oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle der stillschweigenden Annahme des Angebots gilt der Lieferschein bzw. die Warenrechnung als Auftragsbestätigung.

4. Preise und Zahlung

(1) Sämtliche Preise verstehen sich stets inklusive der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer und zzgl. Versand- und Verpackungskosten.

(2) Wenn nicht anders vereinbart, ist die Vergütung bei Empfang der Ware und Rechnung ohne Abzug sofort fällig.

5. Inhalt der Bilddateien, Rechtsverstöße

(1) Die Inhalte der übertragenen Bilddateien stehen in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden. Mit Erteilung des Auftrages bestätigt der Kunde, dass er zur Verwendung der Bilddateien entsprechend dem Auftrag berechtigt ist und insbesondere das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung dieser Daten besitzt. Eine Prüfung der Dateien erfolgt durch ORTLIEB nicht.

(2) Der Kunde sichert zu, dass sämtliche Dateien und deren Inhalte, die ORTLIEB vom Kunden für die Vertragsausführung zur Verfügung gestellt werden, nicht gegen geltendes Recht verstoßen, insbesondere

a) dass keine Jugendschutzgesetze und Strafgesetze verletzt werden, insbesondere nicht die gesetzlichen Regelungen der §§ 184 ff StGB (Verbreitung von Pornografie) sowie 185 ff StGB (Beleidigung, üble Nachrede, Verleumdung);

b) dass die Vorlagen (insbesondere Bild- und Textdateien), Inhalte und Materialien, die an ORTLIEB übersendet werden, keine Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

6. Vernichtung des übersandten Materials

(1) Sämtliche Vorlagen und Unterlagen die der Kunde an ORTLIEB zur Erfüllung des Vertrages übersendet hat, werden von ORTLIEB nicht zurückgegeben, sondern nach Erfüllung des Vertrages vernichtet. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden übersendet ORTLIEB die eingereichten Unterlagen an den Kunden zurück. Die hierfür anfallenden Kosten der Versendung sind vom Kunden zu tragen.

(2) ORTLIEB behält sich vor, eine Sicherungskopie von den übermittelten Vorlagen, Materialien und Inhalten des Kunden zu fertigen, um im Falle eines Nachbesserungsbegehrens des Kunden eine unverzügliche Nachbesserung gewährleisten zu können.

7. Datenschutz

ORTLIEB speichert und nutzt personenbezogene Daten des Kunden zur Abwicklung und Erfüllung der abgeschlossenen Verträge. Die Daten werden außerdem zur weiteren Pflege der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verwendet, soweit der Kunde dem nicht gemäß § 28 Abs. 4 BDSG widerspricht. Weitere Datenschutzinformationen von ORTLIEB sind zu finden unter www.ortlieb.com/de/datenschutz.

8. Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, im Fall der Erbringung von Dienstleistungen, z. B. Reparaturleistungen, vierzehn Tage ab dem Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ORTLIEB Sportartikel GmbH, Rainstr. 6, 91560 Heilsbronn, Tel.: +49 (0)9872-800-0, Fax.: +49 (0)9872-800-266. e-mail: info@ortlieb.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite www.ortlieb.com herunterladen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an ORTLIEB Sportartikel GmbH, Rainstr. 6, 91560 Heilsbronn, zurück-

zusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Im Falle eines Vertrages über Dienstleistungen gilt: Haben Sie verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil des bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An: ORTLIEB Sportartikel GmbH, Rainstr. 6, 91560 Heilsbronn, Tel.: +49 (0)9872-800-0, Fax.: +49 (0)9872-800-266. e-mail: info@ortlieb.com:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

9. Eigentumsvorbehalt

ORTLIEB behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur vollständigen Zahlung der gelieferten Waren vor.

10. Abnahme bei Reparaturleistungen

Sofern keine förmliche Abnahme der Reparatur zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde, gilt die Reparaturleistung als abgenommen, wenn vom Kunden keine wesentlichen Mängel bezüglich der Reparaturleistung innerhalb von 10 Tagen ab Beendigung der Reparatur und in Fällen der Rücksendung des Reparaturgegenstandes innerhalb von 10 Tagen nach Eingang des Reparaturgegenstandes beim Kunden angezeigt werden.

11. Gewährleistung

Für alle Waren und Dienstleistungen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Ausführliche Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen sind jeweils beim Produkt und auf der Webseite www.ortlieb.com angegeben.

12. Allgemeine Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeiten, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung sind für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In Fällen leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher ? ist die Haftung auf den Ersatz des bei Vertragsschluss voraussehbaren, typischen Schadens beschränkt. Mittelbare Schäden oder Folgeschäden sind nur ersatzfähig soweit sie bei bestimmungsgemäßem Gebrauch der Sache typischerweise zu erwarten sind. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten in gleichem Umfang zu Gunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen von ORTLIEB.

13. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen ORTLIEB und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf, gegenüber Verbrauchern jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, indem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.