RETOURENABWICKLUNG FÜR PRIVATKUNDEN

Lieber ORTLIEB-Kunde,

solltest du einen Grund für eine Rücksendung haben, beachte folgende Vorgehensweise:

Sende uns bitte **keine Pakete unfrei** zurück.
Die Gebühren von 18 Euro müssten wir an dich zurück berechnen.

Eine für dich **kostenfreie Rücksendung** ist möglich, wenn diese durch einen Fehler von ORTLIEB verursacht wurde (Garantie / Gewährleistung / Fehllieferung etc.).

Bitte fordere in diesem Fall mit dem Kontaktformular auf www.ortlieb.com oder telefonisch einen DPD-Retourenschein an. Das fertige Paket bringst du bitte zu einem DPD-Paket Shop zur Einsendung an ORTLIEB.
Unter folgendem Link findest du nach Eingabe der Postleitzahl einen DPD-Paket Shop in deiner Nähe:

http://www.dpd.com/de/home/versand/versandmoeglichkeiten2/dpd_paketshop

Sonstige Einsendungen wie Umrüstungen, kostenpflichtige Reparaturen, Rücksendung wegen Falschbestellung usw. kannst du gerne ausreichend frankiert an folgende Anschrift einsenden:

ORTLIEB Sportartikel GmbH
Kundenservice
Rainstr. 6
91560 Heilsbronn

Um uns die Bearbeitung deiner Einsendung zu erleichtern, lege bitte unbedingt den **ausgefüllten Rücksendeschein** dem Paket bei.
Bitte beachte, dass eine Reparatur/Umrüstung während der Saison einige Zeit in Anspruch nimmt.
In dringenden Fällen kannst du gerne telefonisch die voraussichtliche Bearbeitungsdauer erfragen.

Bei Rückfragen zu einer Einsendung erreichst du unseren Kundenservice:
Montag – Donnerstag 7 – 17 Uhr,
Freitag 7 – 16.30 Uhr
Telefon 09872 800 141
oder per email:
kundenservice@ortlieb.com

RÜCKSENDESCHEIN FÜR PRIVATKUNDEN

ORTLIEB WATERPROOF

* Absender Name _____

* Straße _____

* PLZ, Ort _____

Kd-Nr. (wenn vorhanden) _____

* Email-Adresse _____

* Telefon _____

* = bitte unbedingt ausfüllen, damit wir dich kontaktieren und über den Status deiner Anfrage informieren können.
Bei Rücksendungen geben wir deine Adressdaten an den Lieferdienst weiter.

Produkt (bitte gereinigt einsenden!)

Produktname/Artikel-Nr. (sofern bekannt): _____

Gekauft bei (sofern bekannt): _____

Kaufdatum (sofern bekannt): _____

(In Garantiefällen bitte unbedingt Kaufbeleg oder Garantiekarte anhängen)

☐ **Defektes Produkt** → Fehlerbeschreibung (mit Position auf dem Produkt)

_____

☐ **Umrüstung** → Was soll umgerüstet werden? (evtl. Kurzbezeichnung aus Umrüstpreisliste verwenden)

_____

☐ **Reparatur** → (außerhalb der Garantie) Fehlerbeschreibung (mit Position auf dem Produkt)

_____

Umrüstung /Reparatur nur bis max. _____ Euro durchführen.
Bei eventuell anfallenden Kosten liegt die Rechnung dem Paket bei.

Sollte eine **Reparatur nicht möglich sein** wird das Produkt innerhalb der 5-Jahres-Gewährleistung ausgetauscht. Falls der reklamierte Artikel nicht mehr lieferbar ist, erhalte ich ....

☐ das **Nachfolge-Produkt** (über evtl. Mehrkosten informieren wir dich)

☐ ein **anderes Produkt** aus der aktuellen Kollektion im gleichen Wert.
Gewünschtes Produkt für diesen Fall: _____

☐ Nach Ablauf der Garantiezeit mache ich Gebrauch von meinem Kulanzrabatt über 25 % auf ein neues Produkt der aktuellen Kollektion.
Gewünschtes Produkt für diesen Fall: _____

In Gewährleistungsfällen übernimmt ORTLIEB die Rücksendekosten. Andernfalls fallen 4,50 Euro Servicepauschale inkl. Versandkosten an.

☐ Ich akzeptiere die speziellen AGB für Privatkunden für Reparatur- und Umrüstaufträge
☐ Bitte schickt mir den ORTLIEB Newsletter (ca. 4 Mal im Jahr).

Ort, Datum _____ Unterschrift: _____